

Tu Importación, Gestionada de Principio a Fin

Una breve guía sobre cómo movemos tu envío desde el origen hasta tu puerta — y qué necesitamos de ti en el camino.

Gracias por considerar a **ContenedorPro**. Nos especializamos en la **coordinación integral de importaciones y mudanzas** — desde el proveedor o tu residencia, pasando por el flete marítimo y la aduana, hasta la entrega final. Un solo punto de contacto, una sola factura, sin perseguir a múltiples proveedores. Ya sea una casa completa, un vehículo, maquinaria o mercancía comercial, esta guía te explica qué esperar.

Cómo Funciona Nuestro Proceso

Una vez que confirmas y pagas la tarifa de coordinación, tomamos el control de la operación y gestionamos cada etapa en tu nombre.

1 Cotización y Planificación

Nos compartes lo básico a través de nuestro formulario:

- Origen y destino
- Descripción de la mercancía
- Tamaño aproximado, peso y preferencia de contenedor
- Qué ha acordado gestionar tu proveedor, si lo sabes

¿No sabes qué está incluido? Es normal — envíanos la factura de tu proveedor y determinamos exactamente qué está cubierto y qué falta por organizar.

2 Tarifa de Coordinación

Antes de iniciar la coordinación completa, cobramos una **tarifa única de coordinación**. Esta es nuestra compensación por gestionar toda la operación — y pagarla **fija la tarifa cotizada**.

Todos los costos de terceros (flete, aduana, transporte) se te **trasladan a precio de costo**, sin ningún margen añadido por nosotros.

3 Recolección en tu Proveedor **SI ES NECESARIO**

Algunos proveedores solo ponen la mercancía a disposición en su propia bodega — llevarla al puerto es tu responsabilidad. Cuando ese es el caso, nosotros:

- Contactamos directamente a tu proveedor
- Organizamos la recolección en su ubicación
- Coordinamos la entrega al puerto de exportación

Si tu proveedor ya entrega en el puerto, esa parte está resuelta — simplemente confirmamos qué incluye y cuándo estará lista la carga para zarpar.

4 Envío Internacional

Reservamos y confirmamos el flete marítimo según tu ruta y volumen de carga. Gracias a nuestras relaciones con las navieras obtienes:

- Tarifas competitivas de contenedor
- Múltiples opciones de línea naviera
- Reserva prioritaria en temporada alta

5 Despacho de Aduana en Destino

Cuando tu carga llega, gestionamos el proceso de despacho en tu nombre:

- Preparamos documentación y declaraciones
- Adelantamos aranceles e impuestos en tu nombre, facturados a precio de costo
- Coordinamos con corredores de aduana licenciados y autoridades

Conocemos bien estos procedimientos. Los requisitos varían según el país y el tipo de carga — te decimos exactamente qué aplica a tu envío antes de que zarpe, para que no haya sorpresas a la llegada.

6 Entrega Terrestre hasta tu Puerta

Tras el despacho coordinamos la entrega final a tu dirección — centro de la ciudad o provincia remota — a través de nuestra red de transporte nacional, con tarifas locales competitivas y tiempos de respuesta rápidos.

Nota importante: la carga y descarga de tu mercancía no está incluida en nuestro alcance de coordinación, salvo que se cotice por separado y se confirme por escrito.

Qué Necesitaremos de Ti

Para abrir tu expediente e iniciar la coordinación, normalmente solicitamos:

- ☐ **Identificación con foto** — pasaporte, cédula o carné de residencia, según los requisitos del destino.
- ☐ **Factura comercial** de tu proveedor, o un inventario valorizado para bienes personales y de hogar.
- ☐ **Lista de empaque y códigos arancelarios** — útiles si los tienes; podemos ayudarte con ambos.

Residencia y Exenciones de Importación

Muchos países ofrecen **exoneración de aranceles sobre menaje de casa** para ciudadanos que retornan, nuevos residentes o jubilados que se mudan de forma permanente. La elegibilidad, los límites de valor y los plazos varían considerablemente según el país — y estos beneficios suelen ser de **una sola vez**.

Cuéntanos tu estatus de residencia desde el inicio. Si eres residente que retorna, tienes doble nacionalidad, o cuentas con visa de jubilado o pensionado, podrías calificar para una exención significativa. Confirmaremos qué aplica a tu destino y te ayudaremos a usarla en el momento correcto — usarla en el momento equivocado puede hacerte perder el beneficio. La aprobación final siempre corresponde a la autoridad aduanera del destino.

Por Qué los Clientes nos Eligen

Un solo punto de contacto

Coordinamos a cada proveedor de la cadena. Solo tratas con nosotros — una relación, una factura, comunicación directa en todo momento.

Precios transparentes

Costos de terceros trasladados a precio de costo. Nuestra tarifa de coordinación es nuestra única compensación.

Tarifa fijada al pagar

Tu tarifa de coordinación asegura el precio cotizado — sin aumentos a mitad del proceso.

Corredores globales, aduana resuelta

Norteamérica, Europa, Asia y Latinoamérica — documentación y gestión con corredores a tu favor.

¿Preguntas antes de decidir?

Escríbenos a info@contenedorpro.com

ContenedorPro es un nombre comercial de **Charweb Consulting, Inc.** · RUC 155757779-2-2024 DV 12 · Punta Pacífica, Ciudad de Panamá, República de Panamá

ContenedorPro actúa como agente coordinador y pagador en tu nombre. Los costos de terceros se desembolsan a precio de costo. Esta guía es información general sobre nuestro proceso y no constituye asesoría legal, aduanera ni fiscal; los requisitos varían según la jurisdicción y están sujetos a las normas de las autoridades competentes.